

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד רוה"מ
יחידה מזמינה:	ממשל זמין
תאריך:	17/11/2016

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

ביחידת ממשל זמין ישנן מספר חוות שרתים שמוגדרות כתשתית ליבה, בהן קיימות מערכות אחסון, שרתים ורכיבי תקשורת מתוצרת HP (תוכנה וחומרה).

לתשתיות ליבה אלו נדרשת תחזוקה מתמדת עם רמת SLA הגבוהה ביותר לטובת תפעול תקין של היישומים ושל הפרוייקטים השונים.

יחידת ממשל זמין מבקשת לקבל שירות המבוסס על הרחבת המעורבות הפראאקטיבית של מהנדסי השירות של חברת היולט-פקרד (ישראל) בע"מ בנוסף למתודולוגיה מובנית ומוכחת המהווה גורם מכריע במתן תמיכה למערכות רגישות וקריטיות.

השירות כולל שירותים פראאקטיבים וחיזוק השירותים הרה-אקטיבים, בהתבסס על הנחת היסוד כי הציוד נמצא תחת מעטפת אחריות של 24*7 לאורך כל תקופת ההצעה וכולל את השרותים הבאים:

שרותי Data Center Care הכולל:

ביצוע **Firmware & Drivers Gap Analysis** עם כלים יחודיים של HPE למאריזי HP

הבחינה תכלול את מרכיבי המארז כגון:

Mezzanine cards

Power and cooling components

Networking and interconnects

Virtual Connect

התוצרים:

BladeSystem OA firmware

BladeSystem VC firmware

Blade Server System ROM

Blade Server iLO 2 firmware

Broadcom, Intel, and NetXen NIC firmware

PowerPIC firmware

Smart Array Controller firmware

SAS and SATA hard drive firmware

Emulex, QLogic, and Brocade Fibre Channel HBA firmware

HP 3Gb SAS BL Switch Firmware

תוכנת IRSA (Insight Remote Support Advance) מאפשר ניטור פרואקטיבי, דיאגנוסטיקה ואבחון תקלות במטרה לשפר את זמינות השרתים. באמצעות RSP ניתן לקבל, באופן מאובטח, תקשורת על בעיות חומרה ישירות. למרכז השירות של חברת HP ולקבל בחזרה Case-ID לממשק ה-HP SIM ע"י מהנדסי HPE בארץ ובחו"ל.

ניהול עדכוני קושחה (Firmware) אחסון – במערכת ה-3PAR

הפעילות תכלול בדיקת גרסת הקושחה המותקנת במערכי האחסון השוואה לגרסה המומלצת תוך התייחסות למדיניות שנקבעה בהתאם להמלצה מומחה אחסון של HP יבצע את השדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT בממשל זמין, חברת HPE תבצע שימוש בכלי אבחון יעודיים ויחודיים על מנת להעריך את סביבת המחשוב של המערכת. האבחון יכלול סדרה של בדיקות והתוצאות יישוו לסטנדרטים מקובלים בתעשייה,

כמו כן תבוצע הערכה של זמינות מערך האחסון המרכזי. ההערכה כוללת ניתוח הסביבה הפיזית, תצורת המערך ובדיקת גרסאות תוכנה (כולל Firmware). ה-ASM יגיש לממשל זמין דו"ח ממצאים והמלצות להמשך הפעילות באתר. בהתאם להמלצות מומחה אחסון של HPE יבצע את השדרוג באישור ובתיאום עם צוות ה-IT בממשל זמין.

תיעוד ומיפוי מערך האחסון ותשתיות ה-SAN

ה-ASM יפיק מפות עדכניות של תצורת מערכי האחסון ותשתיות ה-SAN לצורך תיעוד ומיפוי המערכת. התיעוד והמיפוי יבוצע באמצעות כלים ייעודיים של חברת HPE המאפשרים תצוגה נוחה ופשוטה של התשתית. המיפוי כולל תצורת מערכת אחסון, הכוללת מערך אחסון מסוג 3PAR, מתגים, ושרתים מסוגים שונים בחיבור יחיד או כפול, המערכת מאפשרת לקבל נתונים לגבי המערכת הכוללים כמויות הדיסקים גרסאות ה- FIRMWARE שלהם, חלוקת הדיסקים, סוגי RAID, לאיזה שרתים יש גישה לכל דיסק, רמות ההגנה במערכת ועוד.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

בדיקת ביצועים למערך האחסון

בדיקת הביצועים כוללת בין היתר איסוף נתונים על ידי מומחי HPE בכלים שפותחו על ידי HPE הכוללים את מבנה מערך האחסון זמני גישה לדיסקים כולל קריאה וכתובה ניתוח מעמיק של הממצאים, הגשת דו"ח מפורט הכולל תיאור מצב קיים של המערכת ודו"ח גרפי המתאר את ביצועי המערכת והמלצות ברורות לביצוע על מנת לשפר את ביצועי המערכת.

מומחה HPE יערוך פגישה כדי לתאר ולהסביר את הדו"ח וההמלצות לשיפור

דו"ח זה יהווה בסיס להשוואות ובדיקות ביצועים עתידיות של המערכת וישפר את הביצועים הקיימים.

דו"ח מפורט המציג את המצב הקיים כולל המלצות לביצוע שינויים:

- בחינת פרמטרים והגדרות במערך האחסון
- דו"ח גרפי המתאר את ביצועי המערכת והמלצות
- מתן המלצות לשיפור ברמה סביבתית וארכיטקטונית על מנת לשפר את ביצועי המערכת
- חלוקה לרמות דחיפות של ממצאים-קריטי, הכרחי, רצוי וכד'
- קיבולת המערכת הנוכחית (אחוז המשאבים המנוצלים בסביבה)
- איתור "צווארי בקבוק" במערכות והצעות כיצד לנטרל אותם
- איתור הקצאת עודף משאבים או חוסר במשאבים זמינים עבור מכונות וירטואליות.
- איתור של משאבים זמינים במערכות שאינם מנוצלים בצורה מיטבית
- הצגת הדו"ח על ידי מומחה HPE בתחום האחסון

דוגמא לדוחות:



3Par
HealthCheck.docx



3PAR Performance
Analysis.pdf

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	היולט-פקרד (ישראל) בע"מ (Hewlett-Packard Enterprise - HPE)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511009342
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	\$ 493,947 (שווה ערך לבערך – 2,225,000 ₪ כולל מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	מיום 1/1/2017 ועד יום 31/12/2019

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2


פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

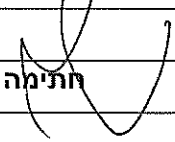
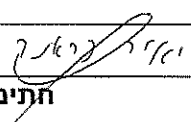
פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף) נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת חברת היולט פקורד בע"מ – היא יצרנית הציוד שמוחקן בממשל זמין וחברת היולט-פקורד (ישראל) בע"מ הינה הספק היחיד שמספקת את השירותים המבוקשים במדינת ישראל.
2. ממצאי הבדיקה היולט-פקורד (ישראל) בע"מ – ספק יחיד לשירות פרואקטיבי למערכי האכסון ושרתים קריטיים, חומרה ותוכנת מערכי אכסון.
3. נימוקים והערות נוספות

 DCC Sole Supplier Apr 2016.pdf
חברת HPE הינה ספק יחיד לשירותי Data Center Care – שירותים אלה יחודיים לחברת HPE על ציוד HPE
מצ"ב אישור ספק יחיד ע"י חברת HPE לשירות זה,
השרות יינתן ע"י כלים יחודיים ומתודולוגיית של יצרן הציוד חברת HPE.
השרות המוצע יינתן ע"י צוות תמיכה ייעודי, מוסמך על ידי HPE שיכלול בין היתר מנהל אתר, מנהל טכני (TAM), מומחה חומרה מוסמך בכל הדיסציפלינות גישה ישירה ל L2 ו L3 ולמרכזי התמיכה של HPE בעולם יכולת הסלמה ישירה והפעלה של מומחי HPE במקרה של תקלה קריטית רכיבים אלה קריטיים לתשתית האירוח ורשת השרותים שממשל זמין נותן ללקוחות ולאזרחים יש צורך במענה מהיר ואיכותי ביותר בהכוונה תפעול וטיפול בתקלות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
בכבוד רב,

	מנהל טכנולוגיות מידע-IT	שי נחמני
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
	ראש רשות התקשוב	יאיר פראנק
חתימה	תפקיד	שם המאשר